Costal

- [1] Comercial
  - Marketing
    - Marketing digital
    - Eventos
    - Identidade visual
    - Comunicação
  - Prospecção
    - Buscas ativas de RFP's e licitações
      - RFP's / Licitações privadas
      - Licitações públicas
      - Cadastro de clientes
  - Proposta técnica-comercial
    - Desenho de solução
    - Perguntas e respostas
    - Proposta técnica
    - Orçamento
    - Engenharia de valor / Reengenharia
    - Análise de crédito do cliente
    - Scorecard do cliente
    - Análise de riscos da proposta
    - Proposta técnica-comercial
    - Apresentação da proposta técnica-comercial
  - Negociação comercial e contratual
    - Estudos de cenários de negociações comerciais
    - Alinhamento de cláusulas contratuais
    - Revisão da proposta técnica-comercial
  - Assinatura do contrato
    - Garantia de que o contrato e os anexos estão corretos
    - Assinatura do contrato
- [3] Construção
  - Iniciação
    - Abertura do centro de custo do contrato
    - Mobilização da equipe de gestão do projeto
    - Kick off meeting interno
      - Elaboração da apresentação
      - Registro da reunião
    - Kick off meeting externo
      - Elaboração da apresentação
      - Registro da reunião
  - Planejamento
    - Elaboração do plano de ataque
    - Elaboração do cronograma
    - Elaboração do histograma de recursos
    - Elaboração do plano de suprimentos
    - Elaboração do fluxo de econômico-financeiro
    - Elaboração das ordens de serviço
  - Licenciamento
    - Órgãos públicos
      - Prefeitura
        - Alvará de construção
          - Aprovação do projeto legal
        - Licença de operação
      - Meio ambiente
        - Licença de supressão e poda arbórea
        - Licença de terraplanagem (corte, aterro e transporte)
        - Licença de bota-fora
        - Licença de aterro sanitário
        - Outorga de perfuração de poço artesiano
        - Outorga de uso de água de poço artesiano
      - Corpo de bombeiros
    - Concessionárias
      - Eletricidade
        - Mercado cativo
        - Mercado livre de energia
      - Água e esgoto
        - Água
          - Rede pública
          - Poço artesiano
        - Esgoto
          - Rede pública
          - Lançamento em corpo hídrico
          - Sumidouro
      - Gás encanado
      - Voz e dados
  - Mobilização
    - Mobilização do contrato
    - Mobilização do canteiro de obras
    - Mobilização de recursos críticos
  - Contratações (pessoas)
    - Definição de estrutura da obra
    - Recrutamento e alocação de equipe
    - Integração de equipes de obra
  - Aquisições (materiais e serviços)
    - Requisição de compras
    - Aprovação de RFPs
    - Aprovação de mapas de concorrência
    - Contratação de fornecedores e serviços
  - Produção e coordenação de obra
    - Planejamento executivo de curto prazo
    - Gestão de restrições da produção
    - Execução das frentes de trabalho
    - Gestão do fluxo produtivo
    - Coordenação de interfaces
    - Tratamento de desvios operacionais
    - Registro e gestão do diário de obra
  - Controle de qualidade
    - Planejamento de controle de qualidade
    - Materiais e processos
      - Controle tecnológico do concreto
      - Controle tecnológico do aço (armaduras e estrutura metálica)
      - Controle tecnológico de argamassas e grautes
      - Controle tecnológico de solos e terraplanagem
      - Controle tecnológico de pavimentação (base/sub-base e revestimento
      - Controle tecnológico de impermeabilização
      - Controle tecnológico de soldas e chumbadores
      - Controle tecnológico de estacas e fundações
    - Inspeções e ensaios
      - Inspeções de materiais de instalações
      - Inspeções de serviços executados
      - Ensaios e testes de comissionamento de instalações (quando aplicável)
      - Rastreabilidade e registros de qualidade
  - QSMS
    - Planejamento de QSMS da obra
      - Planejamento de QSMS da obra
    - Qualidade (Q)
      - Definição de requisitos de qualidade da obra
      - Procedimentos e instruções de trabalho
      - Auditorias internas de qualidade (obra)
    - Saúde e Segurança do Trabalho (SST)
      - Análise preliminar de riscos (APR)
      - Gestão de riscos de segurança
      - Treinamentos e integrações de segurança
      - Gestão de EPI e EPC
      - Fiscalização e inspeções de segurança
      - Gestão de incidentes e acidentes
    - Meio Ambiente (MA)
      - Gestão de resíduos da obra
      - Gestão de impactos ambientais
      - Atendimento a licenças e condicionantes ambientais
      - Uso racional de recursos naturais
    - Monitoramento, registros e reporte
      - Indicadores de QSMS da obra
      - Registros e evidências de QSMS
      - Reporte de QSMS para stakeholders
  - Monitoramento e controle
    - Controle de prazo
    - Controle de custos da obra
    - Controle de escopo
    - Relatórios gerenciais da obra
  - Medições
    - Apuração do avanço físico
    - Apuração do avanço contratatual
    - Elaboração e submissão da medição
    - Validação e aprovação da medição
  - Gestão de mudanças
    - Solicitação de mudança
    - Análise de impacto (prazo, custo, risco)
    - Aprovação do cliente
    - Atualização contratual e documental
    - Atualização de cronograma e orçamento
  - Transporte e logística
    - Planejamento logístico da obra
    - Gestão de entregas e acessos
  - Administração financeira
    - Recebimento e conferência de notas fiscais
    - Validação de aderência contratual das notas fiscais
    - Lançamento preliminar de notas fiscais no sistema
    - Controle documental financeiro da obra
    - Interface com fornecedores e prestadores
    - Suporte às medições e faturamento
    - Controle de compromissos financeiros da obra
  - Recursos humanos
    - Apoio à mobilização e desmobilização de equipes
    - Integração administrativa de colaboradores na obra
    - Controle de ponto e jornadas
    - Controle de horas extras, adicionais e afastamentos
    - Gestão documental trabalhista da obra
    - Interface com RH corporativo
    - Interface com empresas terceirizadas de mão de obra
    - Suporte administrativo a equipes de campo
  - Close out
    - Encerramento técnico da obra
    - Encerramento contratual da obra
  - Treinamentos para o cliente
    - Treinamento operacional
  - Data books
    - Consolidação de documentação técnica
  - As builts
    - Elaboração de projetos as built
  - Desmobilização
    - Desmobilização do canteiro
  - Entrega da obra
    - Registro de lições aprendidas
    - Consolidação de boas práticas
    - Retroalimentação de orçamento e planejamento
    - Retroalimentação do planejamento
- [2] Suprimentos
  - Busca de fornecedores e parceiros
  - Homologação de fornecedores
  - Pedidos de compras
    - Concorrência
      - Elaboração das RFP's
      - Validação das RFP's pelo solicitante
      - Lançamento das RFP's
      - Equalização das propostas das RFP's
    - Ordem de compras
      - Aprovação técnica do solicitante
      - Aprovação do gestor do contrato
      - Negociação comercial e contratual
      - Assinatura do contrato
- [4] Pós-obra
  - SAC
  - Cumprimento das garantias
  - Monitoramento e controle das garantias
  - Encerramento das garantias e responsabilidades legais
- [5] Administração
  - Financeiro
    - Financeiro
      - Planejamento e controle financeiro
        - Planejamento financeiro e orçamentário
        - Controle de custos corporativos
        - Análise de fluxo de caixa
        - Projeções financeiras
        - Análise de viabilidade econômica
      - Contas a pagar
        - Programação de pagamentos
        - Gestão de fornecedores
        - Controle de vencimentos
        - Conciliação de pagamentos
      - Contas a receber
        - Faturamento
        - Emissão de notas fiscais
        - Controle de recebíveis
        - Gestão de inadimplência
      - Tesouraria
        - Gestão de caixa
        - Relacionamento bancário
        - Aplicações financeiras
        - Captação de recursos (quando aplicável)
      - Contabilidade
        - Escrituração contábil
        - Demonstrações financeiras
        - Fechamento mensal e anual
        - Atendimento a auditorias
        - Obrigações fiscais e acessórias
    - Jurídico
      - Contratual
        - Elaboração e revisão de contratos
        - Apoio às negociações contratuais
        - Gestão de aditivos e encerramentos
        - Padronização de minutas
        - Análise e gestão de NDAs
      - Consultivo
        - Suporte jurídico às áreas internas
        - Análise de riscos legais
        - Pareceres jurídicos
        - Interpretação de legislações aplicáveis
      - Contencioso
        - Gestão de processos judiciais e administrativos
        - Interface com escritórios externos
        - Controle de prazos e contingências
    - Legal
      - Compliance
        - Políticas internas e código de conduta
        - Gestão de riscos de compliance
        - LGPD (em conjunto com TI)
        - Auditorias internas e controles
    - ESG
      - Ambiental
        - Gestão de impactos ambientais
        - Indicadores ambientais
      - Social
        - Saúde e segurança do trabalho
        - Desenvolvimento social e humano
      - Governança
        - Governança corporativa
        - Ética e integridade
  - Gente
    - Estratégia e gestão de pessoas
      - Planejamento de força de trabalho
      - Estrutura organizacional e papéis
      - Gestão de headcount e custos de pessoal
      - Políticas de cargos e salários
    - Recursos humanos
      - Recrutamento e seleção
      - Onboarding institucional
      - Avaliação de desempenho
      - Gestão de clima organizacional
      - Gestão de engajamento e retenção
    - Departamento pessoal
      - Admissões e desligamentos
      - Folha de pagamento
      - Gestão de benefícios
      - Controle de ponto e jornadas
      - Obrigações trabalhistas e eSocial
    - DHO
      - Levantamento de necessidades de treinamento
      - Programas de capacitação técnica e comportamental
      - Trilhas de desenvolvimento
      - Gestão de PDIs
      - Desenvolvimento de lideranças
- [6] Tecnologia da Informação
  - Governança de TI
    - Estratégia de TI alinhada ao negócio
    - Arquitetura de sistemas
    - Gestão de portfólio de sistemas
    - Priorização de demandas
    - Gestão de fornecedores de TI
    - Gestão de contratos e licenças
    - Compliance digital (LGPD, políticas internas)
  - Infraestrutura e suporte
    - Infraestrutura
      - Redes e conectividade
      - Servidores (cloud/on-premise)
      - Gestão de dispositivos (PCs, notebooks, tablets, celulares)
      - Backup e recuperação de dados
      - Continuidade e contingência
    - Suporte aos usuários
      - Service Desk (nível 1, 2 e 3)
      - Gestão de chamados
      - Suporte a hardware e software
      - Onboarding e offboarding digital
  - Sistemas corporativos
    - ERP / Sistemas financeiros
    - Sistemas de gestão de projetos e obras
    - Sistemas de suprimentos e compras
    - CRM / Comercial
    - RH e folha
    - Sistemas jurídicos e de contratos
  - Integrações e automações
    - Integração entre sistemas (APIs, conectores)
    - Automação de fluxos de trabalho (aprovações, cadastros, compras)
    - RPA (Robotic Process Automation)
    - Integrações com clientes, fornecedores e parceiros
  - Dados, BI e analytics
    - Governança de dados
    - Estruturação de bases de dados
    - BI (dashboards, relatórios)
    - Indicadores operacionais e financeiros
    - Analytics de projetos, custos, prazos e margens
    - Base de conhecimento corporativa
  - Inteligência artificial e inovação digital
    - Uso corporativo de IA (ChatGPT, copilots, etc.)
    - Automação inteligente de análises e documentos
    - IA aplicada a orçamento, planejamento, contratos e riscos
    - Curadoria e governança do uso de IA
    - Experimentação e provas de conceito
  - Segurança da informação
    - Segurança de acessos e identidades
    - Controle de permissões
    - Proteção contra vazamento de dados
    - Gestão de incidentes de segurança
    - Adequação à LGPD
    - Treinamento de usuários
  - Comunicação e colaboração digital
    - E-mail corporativo
    - Ferramentas de colaboração (Teams, SharePoint, etc.)
    - Gestão documental
    - Padronização de ambientes digitais
    - Versionamento e controle de documentos
- [9] Estruturação de PPP's
  - Estudo de Viabilidade Técnica-Financeira
  - Estruturação do Negócio
  - Modelagem do Negócio
- [8] Gestão de Performance
  - Definição de KPIs corporativos
  - KPIs por área
  - Rituais de acompanhamento
  - Painéis executivos
- [7] Gestão de riscos corporativos (Enterprise risk)
  - Riscos estratégicos
  - Riscos financeiros
  - Riscos operacionais
  - Riscos legais e contratuais
  - Monitoramento e mitigação

Presented with xmind